

# Программная платформа для растущего бизнеса



**С. Борцкая**

генеральный директор  
ОДО «Страховая компания  
«ФИНЕКС»

Общество с дополнительной ответственностью «Страховая компания «ФИНЕКС» работает на рынке финансовых услуг с 2003 г. За это время компания прошла все этапы становления и занимает стабильную позицию на страховом рынке, специализируясь на комплексном обслуживании корпоративных клиентов и банковском страховании. Подтверждением надежности компании, ее финансовой стабильности, служит сбалансированность и дифференциация страхового портфеля, развитая клиентская база, высококачественная и эффективная перестраховочная политика, а также высокий уровень делового потенциала.

В современном мире бизнеса любая серьезная компания в своей деятельности опирается на функционал тех или иных программных продуктов, автоматизирующих ее деятельность, обеспечивающих упорядочивание ее деловых процессов, помогающих строить управление предприятием, развивать его. Реализация этих моментов не

приходит в одночасье, каждый из них символизирует очередной этап развития самого предприятия. Не стала исключением из этого правила и наша компания. Расскажу о нескольких этапах нашего развития в плане автоматизации.

## РОСТ БИЗНЕСА И АВТОМАТИЗАЦИЯ

На начальном этапе мы достаточно быстро выбрали известный программный продукт, решающий задачи бухгалтерского учета, точнее — его специализированное решение для страхового бизнеса. Однако бизнес рос, и не все его реалии укладывались в это «коробочное решение». Потребовалось решение целого ряда задач автоматизации документооборота и специфического делопроизводства страховой компании.

В конце 2006 года мы в очередной раз провели изучение рынка программного обеспечения для страхования. Внимание привлек программный комплекс «Универсал» (разработка

Страхователь		Застрахованные		Итого		
Shevchenko Sergey	08.09.1957	Shevchenko Ekaterina	12.05.1989	15000.00	5.00	150.00
				45000.00	4.75	142.50
				<b>Всего</b>		<b>302.00</b>

Рис.1 Оформление страхового полиса

компании СофтПро). Имея более чем 10-ти летний опыт работы в различных областях, с 2003 года СофтПро ориентировала часть своей деятельности на страховой бизнес и к тому моменту уже занималась внедрением ПК «Универсал» в нескольких страховых компаниях, а два проекта в этой сфере были успешно закончены.

Безусловно, двух одинаковых компаний не существует, и мы рассчитывали на индивидуальный подход к специфике именно нашего предприятия. Что же мы получили?

Задачи замены бухгалтерской системы и автоматизации документооборота (учет договоров страхования, входящего и исходящего перестрахования), получения отчетности в Госстрахнадзор были решены за 4-5 месяцев. Причем, что важно, мы получили решение этих задач именно в комплексе, интегрировано. Договоры страхования и перестрахования, проходя все стадии делопроизводства, автоматически отображаются в бухгалтерии. Работники отдела страхования могут контролировать выполнение календарных планов оплат клиентами, а также прохождение наших страховых выплат.

Сегодня мы можем автоматически получать данные о расчетах технических резервов, формировать все формы специализированных отчетов страховщика. Это экономит время работников, способствует контролю над прохождением наших внутренних процессов. Добавлю, что клиент/серверная архитектура «Универсала» обеспечивает нам гарантии неограниченного роста базы данных.

**ОПЕРАТИВНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Но наша компания не стоит на месте, открываются новые направления. Одно из них — страхование выезжающих за

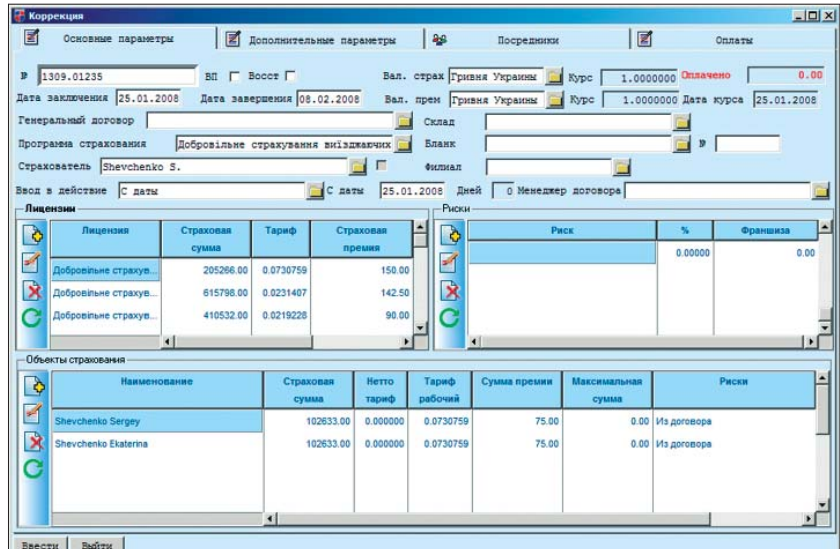


Рис. 2 Занесение полиса в корпоративную базу

рубеж. Залогом успешного развития этого направления является оперативное обслуживание клиента как нашими агентами, так и партнерами – туристическими компаниями.

Посетителю должен быть выписан страховой полис, причем, что важно, этот документ должен быть оформлен с соблюдением всех бизнес-правил, т.е. правильно учтены его условия и рассчитаны страховые суммы и премии (рис. 1). Кроме того, такой полис должен быть уникально пронумерован и занесен в нашу корпоративную базу данных (рис. 2). После этого он должен быть распечатан и вручен клиенту (рис. 3). И на все эти операции отводится всего несколько минут.

Ясно, что при работе широкой сети страховых агентов такая задача выполнима только при условии их on-line доступа

к корпоративной базе данных.

Технология «Универсал WEB-сервер» позволила решить все эти задачи достаточно быстро (1-2 месяца). Сотрудники получают удаленный доступ через Интернет к практически любой необходимой для работы информации, относящейся как бухгалтерскому, так и договорному контурам системы, общим справочникам, персональным планировщикам контактов, отчетам. При этом удаленным пользователям на их рабочих местах не нужно никакое дополнительное программное обеспечение – только web-браузер.

Сейчас система передана в опытную эксплуатацию. Поскольку она достаточно отработана СофтПро, нет сомнений, что в ближайшее время она будет успешно работать.

Светлана Ивановна **Борецкая**



Рис. 3 Распечатка полиса