

УНИВЕРСАЛ — ПЯТЕРКА, ПЯТЕРКА С ПЛЮСОМ... ЧТО ДАЛЬШЕ?

В связи с заявлением компании СофтПро о готовящемся выходе 7-й версии ERP-системы Универсал, о перспективах продукта мы решили поговорить с генеральным директором компании Алексеем Карножицким.

Не могли бы Вы несколько слов сказать об «историческом пути» компании СофтПро?

Официально компании в этом году исполняется 15 лет, хотя на самом деле она старше.

Наши «исторические корни» — это энтузиасты компьютерных технологий, которые еще в конце 80-х вместе прошли через многие испытания. Двое из основателей компании работали в Харькове на Хартроне (тогда НПО «Электроприбор») и занимались разработкой систем управления космическими летательными аппаратами, а двое — на НПО «Электротяжмаш» — развивали отечественное электромашиностроение. Наверное, уже тогда зародился инженерный подход к решению тех задач, с которыми мы столкнулись впоследствии.

А началось все с «шабашек» 18 лет назад. Первые наши работы проходили в Полтаве: на хладокомбинате и на мясокомбинате. По тем временам такие приработки для инженеров были более чем актуальны. И наиболее платежеспособными предприятиями были тогда мясокомбинаты, пиццевкусовые фабрики, винзаводы.

Так мы работали несколько лет. Работали в одиночку, помогая друг другу, но каждый в своем направлении. Делали утилитарные задачи — платежные поручения, складской учет, реализацию, учет возвратной тары... Решения были достаточно удачные и нас просто рекомендовали от одного предприятия к другому.

Решающим этапом стал один проект, начав который, мы поняли, что в одиночку сделать его никто из нас не сможет. Собственно тогда и появилось СофтПро.

А затем мы встретили одну зарубежную компанию, из США, но с отечественными корнями. Заказ был очень большой, и мы поняли, что можем просто не сделать его, если будем использовать старые подходы. Поэтому много времени и усилий было потрачено в начале проекта на разработку инструментария, с помощью которого затем описывали все требуемые бизнес-процессы. Это и был по сути дела прародитель нашего Универсала, нашего основного продукта. Уже

тогда — во времена DOS — мы научились хранить в базе данных полные описания тех бизнес-правил, по которым живет предприятие...

С тех пор прошло много-много лет. СофтПро стала одним из лидеров среди отечественных разработчиков, а Универсал уверенно занимает свою нишу на рынке. Продукт непрерывно развивается, совершенствуется нами. Свидетельством тому — готовящийся выход Универсал 7.

Кратко историю развития нашей системы можно представить так:

1992 — начало создания продукта и первые внедрения на нескольких промышленных предприятиях;

1996 — выпуск первого тиражируемого продукта (версия 3);

1998 — выпуск версии 5, переход на клиент/сервер;

2000 — переход на платформу Win32;

2001 — развитие прикладных контуров системы, работа с территориально распределенными данными;

2002 — выпуск сервера приложений Универсал-Коммуникатор, модуля OLAP-анализа;

2003 — первый релиз системы Web-доступа;

2004-2005 — полнофункциональный Web-доступ, совершенствование среды проектирования, интерфейса и прикладных решений;

2006 — выпуск Универсал 5+, начало разработки Универсал 7;

2007 (IV-квартал) — выпуск Универсал 7.

Почему все версии Универсала имеют нечетные номера? И что будет с предшественницей 7-ки?

Так уж исторически сложилось у нас, что на четные версии обычно приходится различные пробные шаги, проверки альтернатив.

Да, предыдущая официальная версия, которая находится на рынке Украины уже много лет (семь), имеет номер 5. За столько лет она набрала «выдержку» и в прошлом году «заслужила» к пятерке знак плюс.

Мы не снимаем ее с «вооружения» после выхода 7-ки, будем продолжать развивать. Оба продукта будут взаимно дополнять друг друга. Далеко не всегда весь гигантский потенциал 7-ки будет нужен, например, если речь идет об автоматизации небольших филиалов компании.

Расскажите об наиболее характерных особенностях современного Универсала?

Одно из самых важных свойств нашей разработки — возможность описания бизнес-процессов. Это позволяет пользователю системы запросить и достаточно быстро получить реализацию своих самых непредсказуемых пожеланий. Гибкость настройки и гибкость поддержки — очень высокие.

При этом описание любых бизнес-процессов, вплоть до самых жестких правил, производится без изменения кода. Все наши клиенты — Запорожская АЭС, страховая компания Краина, дистрибьюторская компания ЛуганскКанцОпт, фабрика этикетки Микко, Киевский завод шампанских вин, Глобинский мясокомбинат и многие десятки других — все работают с одним ядром, а настройки у всех, естественно, разные.

А что Вы относите к вашим конкурентным преимуществам?

Все, кто выжил на нашем рынке, декларируют, что их системы гибкие. Нам остается говорить, что «наша система — самая гибкая». Возможности среды проектирования в Универсал 7, на мой взгляд, не имеют аналогов.

Далее, единая политика поддержки и развития продукта, система управления качеством позволяют нам достигать высокой эффективности как внедрения, так и последующей эксплуатации программного комплекса в самых разнообразных сферах его применения.

Еще одно конкурентное преимущество — наш опыт, приобретенный за годы работы и очень, очень непростых внедрений.

Насколько быстро обычно проходит внедрение?

Как правило — полгода. Столько мы отводим до полного завершения внедрения не потому, что системе нужно долго настраивать. Необходим перенос информации, ее аудит, обучение персонала. При этом заказчики начинают работать в системе через 2-3 недели, ну а через полгода система уже живет без нашей постоянной поддержки. На сам запуск нам достаточно месяца, дальше — процесс внедрения, обучение людей совместной работе в едином информационном пространстве.

Что можно сказать о ключевых моментах, отличающих Универсал от систем других разработчиков?

Мы пытаемся избегать терминологии ERP, СВП, КИС и т.д., хотя, безусловно, относимся по большому числу параметров ко всем вышперечисленным категориям. Но наш взгляд, наша система несколько шире, масштабнее. Например, Универсал 7 будет интегрировать в себе не только функции учета, планирования и анализа, управления бизнес-процессами, но и включать в себя систему их визуального описания (то есть можно говорить об интеграции в систему ERP-класса задач Workflow). Я уже не говорю о коллективных средствах разработки, интегрированных в



Универсал-Дизайнер версии 7. Эта проблема особенно актуальна на предприятиях, где разработкой в среде Универсал занимаются целые коллективы.

А какие преимущества у 7-й версии по отношению к 5+?

Говоря о преимуществах новой версии, мы некоторым вещам просто не находим аналогов. Например, администрирование. В новой версии стало значительно удобнее управлять системой, в которой счет пользователей идет уже на сотни. А это очень большая проблема — внесение изменений в действующую систему, особенно если предприятие имеет непрерывный цикл работы. Администратор должен иметь обширные сервисные возможности, например, по управлению отчетами, доступными разным пользователям. Возможности по управлению рабочим столом пользователя и администрированию информационной системы в версии 7 — просто фантастические.

Но это задачи администрирования, а что получает руководство?

Безусловно, руководящее звено в первую очередь интересуется отдача от инвестиций, вложенных в информационную систему. Одним из ключевых положительных моментов (напрямую связанным с функционалом среды проектирования, который получает заказчик), становится наличие правильно формализованных и смоделированных бизнес-процессов его предприятия. Качественно повышается их организованность и управляемость. Практика внедрений показывает, что при четкой совместной работе различных служб предприятия, которую обеспечивает наша система, объем операций (другими словами оборот компании) увеличивается в несколько раз. Комментарии излишни...

К этому добавлю, что эффективность нашего инструментария внедрения и дальнейшего сопровождения предопределяет минимизацию скрытых затрат на поддержание системы.

Что еще интересного появится в 7-й версии?

В версию 7.0 интегрирована система управления документами. Она позволяет не только хранить отсканированные документы непосредственно в базе данных и увязывать их с той или иной стадией бизнес-процесса, но и обеспечивает контроль наличия или отсутствия тех или иных документов. Главное — не «напрягать» пользователя необходимостью что-то помнить. Система выполняет мониторинг ситуации и сообщает ему о возможных возникших проблемах.

Если говорить о новшествах в процессах разработки и поддержки, то здесь появляется возможность ведения интерактивной документации по проектам. Это сегодня бич — внесение изменений, когда документация постоянно отстает от проекта. Причем это беда не только разработчика, но и в значительной степени — клиента. Когда крупная компания заказывает продукт, то на первом этапе мы разрабатываем и передаем систему, документацию, проводим

обучение по функционалу. Через какое-то время (скажем, через год) нас могут привлечь для дополнительных работ. И здесь выясняется, что переданная документация системе в ее текущем состоянии не соответствует, так как за прошедший год были внесены значительные изменения в алгоритмах обработки и бизнес-правила. Причем проблема эта и глобальная и интернациональная.

Система должна заставлять человека вносить соответствующие изменения в документацию. Некоторые задумки были реализованы уже в Универсал 5. Как я уже говорил, в версии 7 предлагаются коллективные средства разработки. В совокупности с интегрированной системой ведения технической документации инструментарий получится просто уникальный.

Что можно сказать, сравнивая работу с отечественными и зарубежными компаниями?

Наш украинский бизнес растет. Зарубежные компании ничуть не умнее, они просто набили те шишки, которые наши еще только набивают. С точки зрения требовательности украинские компании даже выше. Зарубежные компании не требуют «всего и сразу», для них важнее пусть какая-то часть, но правильно сделанная. Никакого гигантизма. У нас же могут купить десять программ, в принципе покрывающих все необходимые конкретные задачи. Но об их совместной работе никто на этапе приобретения даже и не думает.

Отмечу, что у нас есть достаточно большой опыт интеграции данных. Например, на Запорожской АЭС наша система обеспечивает, кроме договорного, финансового и бухгалтерского учетов, еще и управление единой кодификацией, которая используется во всех других системах.

У вас есть какие-то отраслевые предпочтения?

Есть рынок индивидуальных и уникальных решений — та же Запорожская АЭС. И одна из наших деклараций — «мы делаем все, что вам угодно» (Универсал, все-таки!). Но мы сейчас выделили и три направления, в которых предлагаем специализированные, отраслевые решения — это страхование, дистрибуция и полиграфия.

Как вы находите клиентов в новых для себя отраслях?

Как правило, это они нас находят. У нас уже сложился определенный имидж компании, занимающейся самыми неожиданными, эксклюзивными решениями. Зачастую к нам приходят новые клиенты, зная, что мы сможем решить их нестандартные проблемы. А решив задачу один раз, мы начинаем предлагать это решение и наш опыт в этой отрасли на рынке. Как показывает практика, второй раз в этой сфере уже намного легче, хотя уровень индивидуальности проектов остается очень высоким. И мы его опять обеспечиваем.

Спасибо за беседу.