

ВНЕДРЕНИЕ УНИВЕРСАЛ-ERP В СК «ДНЕПРИНМЕД»

О компании

Частное акционерное общество «Страховая компания «Днепринмед» основано 18 ноября 1994 года. Сегодня компания обеспечивает защиту по более чем 20 видам страхования. По данным Государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг по итогам второго квартала 2011 года «Днепринмед» занимает лидерские позиции среди страховых компаний Украины и входит в 10-ку крупнейших операторов страхового рынка Украины по личным видам страхования. Швейцарский Институт Стандартов Качества (SIQS) (Zurich) удостоил Страховую компанию «Днепринмед» Международного сертификата качества «International Quality Standard», подтверждающего соответствие предоставляемых Компанией страховых услуг Европейским Стандартам. Компания является членом Моторного (транспортного) страхового бюро Украины и членом «Национального клуба Страховой выплаты» Украины.

Факты и цифры

СК «Днепринмед»:

- имеет представительства во всех регионах Украины
- сотрудничает с более чем 1000-ю лечебными и фармацевтическими учреждениями Украины
- ежегодно принимает страховую ответственность в объеме 100–120 млрд. грн.
- осуществила реструктуризацию и оптимизацию бизнес-процессов на основе системы ISO-9001.

История автоматизации компании

За годы существования нашей компании в ней образовался достаточно разнообразный «парк» программного обеспечения. В качестве учетной системы в головном офисе использовалась система, реализованная на базе одной известной бухгалтерской программы. Обмен информацией между филиалами осуществлялся при помощи таблиц MS Excel.

Почему мы начали проект

Успешно выполняя свою миссию до определенного момента, тем не менее, это программное обеспечение не давало возможности организации общего документооборота компании. Нереализуемой также оставалась организация интерактивного сопровождения клиентов. Требовалось объединить все удаленные подразделения компании в единую информационную систему, чтобы обеспечить возможность оперативной работы с любыми данными – контроль договоров, формирование отчетов, просмотр договоров. Такую возможность нужно было обеспечить и для работников удаленных подразделений. Пожелания оставались и к интерфейсу программы. Требовалось обеспечить пользователей возможностью печати договоров непосредственно из системы. Кроме устранения «узких» мест системы-предшественницы, хотелось привнести ряд новых возможностей:

- Интегрировать одновременную работу всех пользователей (в т.ч. работников удаленных подразделений) в едином информационном



Недавно компания завершила масштабный проект по внедрению ERP-системы Универсал 7.

О его результатах нашим читателям рассказывает директор по методологии и развитию страховых продуктов

Анна Константиновна Никитина

- поле в режиме реального времени
 - Расширить возможности анализа – поддержать дополнительные аналитики информации
 - Обеспечить единые бизнес-правила работы с данными
 - Обеспечить контроллинг деловых процессов компании
 - Построить систему автоматических напоминаний о ключевых событиях.
- И при этом получить высокую скорость обработки больших объемов данных. Другими словами, смена программного обеспечения назрела.

Выбор поставщика

Летом 2010 года нами был проведен мониторинг рынка программного обеспечения для страхования. Поиски завершились выбором системы Универсал 7:ERP украинского разработчика – компании СофтПро. На выбор повлияли следующие факторы. Поставщик имел опыт успешных проектов по внедрению продукта в нескольких украинских страховых компаниях и решал большинство перечисленных задач. Его система работает на

нескольких десятках отечественных предприятий другого профиля и характеризуется пользователями, как надежная. При этом ценовые показатели, в противовес западным продуктам, были существенно ниже. И что немаловажно, поставщик обещал оперативную поддержку, как на этапе внедрения, так и в дальнейшем.

О ходе проекта

Для реализации проекта нами была сформирована рабочая группа в таком составе: финансовый директор, директор по методологии и развитию страховых продуктов, директор по страхованию, главный бухгалтер, начальник отдела сопровождения договоров. Проект был разбит на несколько этапов: адаптация функционала Универсал 7 Поставщиком к нашей специфике, перенос имеющейся информации, непосредственно старт, последующие внедрение и доводка. Наиболее сложный этап, требующий абсолютно согласованных действий сторон, – перенос данных и старт системы.

Процесс внедрения представлял собой одновременно и реализацию бизнес-правил, сложившихся в компании, и их определенную ревизию, совершенствование. Другими словами, автоматизация наших процессов производилась не по принципу «как есть», а по принципу «как должно быть».

Отмечу, что по ходу проекта пришлось выходить из определенной формальной ситуации – смены налогового законодательства. Однако эти трудности были успешно преодолены и не

повлияли на сроки реализации проекта. С другой стороны, сказались наличие у Поставщика опыта по реализации подобных проектов в сфере страхования. В итоге проект прошел достаточно ровно, согласно намеченному плану. Возникающие вопросы и проблемы решались им также достаточно оперативно, с проверкой качества реализации.

Какие задачи решились в ходе проекта

В ходе проекта в единой схеме во всех подразделениях (в т.ч. территориально-удаленных) были автоматизированы следующие процессы компании:

- Продажи (автоматизация процесса продаж, андеррайтинг)
- Учет договоров страхования, полисов ОСЦПВ
- Перестрахование
- Процесс урегулирования убытков
- Процесс ведения регрессных дел
- Бухгалтерский учет
- Учет ценных бумаг
- Финансовый мониторинг
- Система анализа результатов страховой деятельности

Весь документооборот, связанный с этими задачами, был также автоматизирован.

Результаты проекта

Можно констатировать, что внедрение завершилось успешно. В результате проекта мы построили единое информационное поле нашей компании, где любой сотрудник, вне зависимости от

своего географического положения (но строго в рамках определенной для него роли), в режиме реального времени может вводить данные в нашу единую корпоративную базу или получать из нее любую интересующую его информацию.

Кроме учетных функций в перечисленных выше процессах, автоматизирована значительная часть документооборота компании, регламентированы стадии прохождения процессов, например урегулирования убытков. Обеспечена прозрачность деятельности подразделений, повысилась оперативность обмена данными между ними. Усовершенствовались механизмы оперативного контроля ключевых показателей деятельности компании. Мы добились ужесточения правил контроля вводимой пользователями информации и, соответственно, минимизировали риски в результате их ошибочных действий.

Реализация данного проекта изменила качество наших внутренних и внешних процессов, позволила улучшить скорость и качество обслуживания клиентов что, соответственно, позволило нам более успешно продвигать свои продукты на рынке.

О программном комплексе «Универсал»

Разработчик ПК «Универсал» – компания СофтПро. Пользователями продукта являются около 300 украинских компаний, работающих в самых различных сферах деятельности. На рынке страхования продукт имеет следующие внедрения:

Клиент	Год проекта	Центральный офис	Описание
ЧАО «Страховая компания «Краина»	2005	Киев	ERP система страховой компании
ЗАО «Украино-российская акционерная страховая компания «Авионика»	2006	Киев	ERP система страховой компании
ОДО «Страховая компания «Финекс»	2007	Киев	Комплексная автоматизация страховой компании. WEB доступ к данным.
ПАО «Страховая компания «МИР»	2008	Киев	Комплексная автоматизация страховой компании
ЗАТ СК «Ренессанс»	2008	Львов	ERP-система страховой компании
АО Страхова компания «Здорово»	2009	Киев	ERP система страховой компании
ЧАО СК «Днепринмед»	2011	Днепропетровск	ERP система страховой компании