

ДИРЕКТОР ИНФОРМАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ

ЯНВАРЬ — ФЕВРАЛЬ
2007 №1 (7)

Microsoft Exchange Server 2007 — шаг в сторону объединенных коммуникаций

eSafe Gateway — лучшее решение для активной защиты Интернет-шлюзов

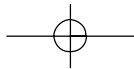
Три кита расчета эффективности ИС

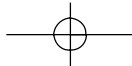
Арсеналы массового хранения: обзор систем NAS

Статистика уязвимостей WEB-приложений в 2006 году

«СофтПро» автоматизирует глобальную логистику

АВТОМАТИЗАЦИЯ ЛОГИСТИКИ





«Главная цель — максимально оперативно исполнять заказы клиентов»

Немецкая компания Seehafen Transportkontor Gildemeister GmbH (www.gildemeister.de), занимающаяся глобальной логистикой, пять лет назад выбрала украинскую компанию «СофтПро» для разработки специализированного ПО. Внедрение этого ПО позволило компании повысить объемы перевозок в 10 раз.

Gildemeister хотела иметь оперативную информацию о заказе от момента его согласования до конца его транспортировки (передаче заказчику) — именно это позволяет сделать система World Supply компании «СофтПро».



Об особенностях автоматизации глобальной логистики и системе украинского разработчика рассказывает генеральный менеджер Gildemeister г-н Себастиан Видеман.

Г-н Видеман, какого рода бизнес ведет ваша компания?

Наша транспортная компания Gildemeister была создана в 1932 г. Штаб-квартира находится в Бремене. Мы занимаемся обеспечением процессов перевозки грузов по всему миру. Основные потоки: Китай — Европа, Китай — Америка. Офисы и агенты нашей компании расположены во многих странах Азии, Европы, Америки и т. д. Компания располагает складами категорий C3, B0, B1, B2.

В чем особенность этого бизнеса?

Особенностью бизнеса в первую очередь является работа с клиентами во всех странах мира с учетом законодательных норм и прав. Специфика нашего бизнеса — транспортный сервис сообразно с территориальным распределением. Последнее подразумевает, что наши агенты работают везде — в портах, на складах, решают вопросы с производителями, таможенными, с перевозчиками и заказчиками. Плюс ко всему: мы имеем своих специалистов узкого профиля, каждый из которых специализируется на конкретном регионе, виде перевозок (мор-

ской транспорт, воздушный или наземный).

Какие цели ставились при автоматизации бизнеса?

Главная цель — сбор и обработка информации для того, чтобы с максимальной оперативностью контролировать исполнение заказов клиентов. Важно также обеспечить клиентам доступ к достоверной и оперативной информации о состоянии их заказов. Главными задачами, конечно же, являются надежность системы в целом и скорость обработки данных.

Что представляет собой проект автоматизации?

Проект представляет собой разработку информационно-аналитической системы, предназначенной для обеспечения работы в реальном времени всех участников наших бизнес-процессов вне зависимости от их территориального расположения в мире. В системе хранятся все документы, относящиеся к нашим бизнес-процессам. Входной информацией для системы является как информация, вводимая нашими сотрудниками и агентами, расположенными по всему миру, так и внешние данные, получаемые от клиентов, компаний-перевозчиков, лабораторий контроля качества.

Как справляется система с обновлением информации в такой географически распределенной организации?

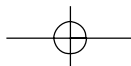
Так как мы работаем в едином информационном пространстве с одной базой данных, то проблем не возникает. Совместимость достигается полная. Причем, добавлю, надежность хранения данных очень высокая — для этого мы имеем четыре резервных сервера. Ведется ежедневное «горячее резервирование» базы данных.

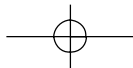
В процессе оптимизации грузопотоков необходимо знать текущую загрузку складов. Как удается поддерживать информацию о складах в актуальном состоянии?

Так как система работает в реальном масштабе времени, мы всегда получаем информацию о текущей загрузке складов. И при смене локационных номеров система отслеживает эти изменения. При этом многие клиенты пользуются нашим сервисом по оптимизации своих складов. Система позволяет авторизованному клиенту создавать заявку на получение товаров, хранящихся на наших складах, формировать поручение на отправку тестовых партий товаров для проведения контроля качества. Оперативность обработки данных обеспечивается работой системы в реальном режиме времени, а также использованием таких новинок, как Digipep, которые повысили скорость ввода информации в десятки раз.

В вашей транспортной компании много разных клиентов, работающих в законодательных полях разных стран, какие особенности это накладывает на бизнес и как их учитывает система, например, в контроле за взаиморасчетами?

В системе есть свой сервис управления документооборотом. Он позволяет планировать распределение документов и выяснять необходимость наличия тех или иных документов с «привязкой» к каждой стране. На основании этих данных мы можем настроить специфику работы с каждым клиентом. Управление этими правилами производится через «Менеджер документов» (Docs manager),





Окончание. Начало на стр. 8

- ❖ оптимизировать процесс перевозки путем подбора сопутствующих грузов и упаковки их в контейнеры наиболее оптимального размера;
- ❖ автоматически определять текущее положение и состояние грузов на основании ежедневно обновляемой оперативной информации от перевозчиков;
- ❖ контролировать текущую загрузку складов, автоматизировать рабочие места на складах;
- ❖ контролировать состояние заказов на основании заложенных бизнес-правил, информировать ответственных менеджеров Gildemeister (и его клиентов) обо всех нестандартных ситуациях;
- ❖ автоматизировать процесс контроля местонахождения грузов на складах, планировать приход, расход, переупаковку контейнеров;
- ❖ контролировать процессы взаиморасчетов и многое, многое другое.

Таким образом, основная цель нашей системы World Supply — сбор информации, начиная от клиента, производителя и заканчивая перевозчиками. Стандарты обмена информацией сегодня существуют, поэтому каждый участник процесса перевозки груза (контейнера) имеет свою систему контроля нахождения груза. Чаще всего речь идет о контейнерах, т. к. согласно мировым стандартам номер каждого контейнера должен быть уникальным. Благодаря этому при вводе номера контейнера в нашу трекинг-систему можно узнать его местонахождение в любой точке мира.

То, что вы показываете мне сейчас на экране ПК, это реаль-

«Менеджер управления событиями» (Events manager), «Менеджер предупредительных сообщений» (Reminder manager).

Какой эффект получен от внедрения World Supply? Не могли бы вы привести цифры, характеризующие работу системы?

Честно говоря, мы весьма довольны работой системы. Благодаря ее использованию мы увеличили за 5 лет наши объемы



На скриншоте представлены результаты ввода информации с помощью «цифровой ручки» Digipen. Достаточно ручкой-сканером заполнить сопроводительный бланк на контейнер и считать его штрих-код, как все вписанные в бланк данные автоматически импортируются в World Supply и привязываются к соответствующему заказу

но действующая система вашей разработки?

Совершенно верно. Обратите внимание: при этом ведется учет журнала событий. Система отслеживает текущие процессы, сигнализирует о внезапных внеплановых событиях (например, сорвана пломба на контейнере) и назначает этим событиям степень важности (приоритет). Вся цепочка пути отслеживается каждый час, как то: «пустой контейнер» — «упаковка» — «погрузка на корабль/самолет» — «транспортировка» — «перегрузка» — «транспортировка на склад» — «разгрузка на складе». Эти данные унифицированы. Более того, можно увидеть оригинальные документы — бланки, квитанции, погрузочные накладные. Все легко вводится в систему World Supply.

Совместимость документооборота полная?

Несомненно. Совместимость документооборота — это наша особая гордость. Нами разрабо-

в 10 раз, практически не изменив количества сотрудников. Кроме того, система позволяет нам повысить нашу конкурентоспособность за счет высокого сервиса, предоставляемого нашим клиентам.

Впечатляющий результат, а почему выбрана украинская система?

Мы выбирали между аутсорсерами из разных стран (Филлипины, Восточная Германия, Индия,

тан так называемый Docs-менеджер, который обрабатывает принятые данные через определенные интервалы времени. Оригинал документа (отсканированный бланк) загружается и привязывается к заказу и региону отправки, т. к. в разных странах свои правила. Есть один момент. Каждый документ обладает свойствами, такими, например, как сроки получения, и если они нарушены (задержка документа), то программа сигнализирует об этом событии. Добавьте сюда множество сервисов по слежению за документами, вплоть до получения SMS-сообщения в экстренном случае или получения e-mail за несколько дней до прибытия груза или необходимости оформления того или иного документа.

Коль речь зашла о мобильных средствах связи, логичен вопрос: какие-то технологические новшества были применены в World Supply?

Украина). На решение заключить контракт с украинскими программистами повлияло несколько факторов. Первый — они были технологическими партнерами Alaska Software. Второй — использование сервера базы данных Advantage Database Server (теперь это Sybase iAnywhere). Важными для нас при принятии решения были также примеры реализованных «СофтПро» Web-проектов. Сначала был тестовый проект по вводу действующего у нас ПО под

С прошлого года в компании Gildemeister начали использовать такую интересную вещь, как Digipen — «цифровая ручка». Эта устройство предназначено для складских работников и агентов и успешно работает в тандеме со смартфонами или мобильными телефонами. Введение «цифровой ручки» было связано с упрощением ввода информации и с оперативностью ввода: достаточно ручкой-сканером заполнить сопроводительный бланк на контейнер и считать его штрих-код, как все вписанные в бланк данные автоматически импортируются в World Supply и привязываются к соответствующему заказу. Программа распознавания текстов разработана фирмой Bendit GmbH и ныне завоевывает популярность не только в Германии.

И последний вопрос: каковы планы вашей компании на будущее?

Как я уже говорил, у нас есть продукт «Универсал», и свое будущее мы видим в отраслевых решениях. Кроме того, мы активно работаем над развитием таких типовых модулей, как бюджетирование, логистический анализ, CRM, кадровый учет, документооборот.

В этом году также планируется выпуск 7-й версии «Универсала», которая будет новой ступенью развития в первую очередь наших технологий. Для наших клиентов это интересно в плане появления новых решений с точки зрения интеграции технологий автоматизации бизнес-процессов и их описания, т. е. дальнейшего развития процессного подхода в автоматизации их бизнеса. Наша основная цель — предоставить нашим клиентам прозрачные, интуитивные и надежные средства для решения любых возникающих у них задач.

■ Интервью провел Сергей Кучеренко

Windows. Безусловно, нас впечатлила скорость его реализации (этот проект был успешно завершен за 3 месяца). После нашей встречи с руководством компании «СофтПро» в Бремене мы выяснили интересующие нас вопросы и после этого начали наш проект World Supply. Первая фаза проекта внедрения завершена, но мы не останавливаемся на достигнутом и планируем дальнейшее развитие нашей системы.

■ Сергей Кучеренко

