

«Мы создали глобальную логистическую систему»



Алексей Карножицкий, директор компании «СофтПро»

Компания «СофтПро» является одним из крупнейших независимых производителей ПО в Украине, лидером в создании технологий для построения корпоративных учетных систем на основе архитектуры клиент/сервер. Деятельность компании сконцентрирована на разработке, поставке и сопровождении ПО для систем управления реляционными базами данных, офисной деятельности, разработки приложений в архитектуре клиент/сервер и Интернет/Интернет. В настоящее время «СофтПро» предлагает полный комплект законченных технологических решений для внедрения приложений, автоматизирующих учет и документооборот любой сложности. Клиентами «СофтПро» являются многие крупные производственные, государственные, телекоммуникационные и торговые компании.

Сайт компании:
<http://www.wgsoftpro.com>

Введение в тему: «Глобальная логистика». Существует немало движущих сил, которые побуждают фирмы к выходу на мировой рынок и одновременно содействуют этому процессу. Стремление к росту и выживанию в конкурентной среде служит компаниям стимулом для расширения международных операций. Эксперты выделяют пять главных факторов глобализации и взаимосвязи между ними: экономический рост, опора на логистическую цепочку, регионализация рынка, технологический прогресс и дерегулирование экономики.

Традиционно фирмы стремились держать логистический процесс под своим полным контролем, пытаясь самостоятельно выполнять как можно больше важных операций и функций. Подобная ориентация на внутреннюю деятельность обычно означала содержание частных складов, транспортного парка и систем обработки информации.

Обеспечивая максимальный контроль, такая «приватизация», вместе с тем, требовала большего объема активов для поддержки логистических операций. Это поглощение активов логистикой не особенно заметно сказывается на прибыльности, но для хорошей рентабельности активов желательно, чтобы в любой сфере хозяйственной деятельности было связано как можно меньше капитала. Логистические менеджеры обнаружили, что могут сократить объем занятого капитала, передав «на сторону» многие логистические функции. В результате уже в 80-х годах использование сторонних специалистов по логистике превратилось в общепринятую практику.

Обособление логистической деятельности послужило ключевым средством финансовой поддержки международной экспансии. Внедряя экономичные методы ведения бизнеса, содействующие закреплению на мировом рынке, фирмы «капитализировали» приобретенный ранее опыт. Они стремились к созданию союзов с поставщиками мирового уровня, способными при разумных издержках предоставлять качественные логистические услуги в таких международных операциях, как консолидация и экспедирование грузов, транспортировка, ведение необходимой документации, управление объектами логистической инфраструктуры.

Немецкая транспортная компания Seehafen Transportkontor Gildemeister GmbH обратилась к украинскому разработчику ПО, компании «СофтПро» с конкретным заказом по разработке и внедрению логистической комплексной программы. Насколько такой аутсорсинг оказался успешным, мы решили узнать у директора компании «СофтПро» Алексея Карножицкого и взяли у него интервью. А заодно, чтобы выяснить мнение заказчика, задали вопросы генеральному менеджеру компании Gildemeister господину Себастиану Видеману.

Алексей, давайте начнем с истоков. Расскажите, чем занимается компания «СофтПро»?

Наша компания была создана в 1992 г. Мы занимались и занимаемся разработкой ПО. Начинали работу с такими клиентами, как Киевский завод шампанских вин, Ялтинский мясокомбинат, Днепрпетровский винзавод, фирма «УкрВино» и др. Тогда перед нами стояли задачи автоматизации в первую очередь бухгалтерского учета, но нашей основной целью была комплексная автоматизация этих клиентов. В определенный момент мы поняли, что не можем заниматься разработкой специализированного программного приложения для каждого клиента и создали программный продукт «Универсал». По сути, «Универсал» — это инструмент, предназначенный для описания бизнес-процессов предприятия,

а свое название он оправдывает хотя бы тем, что предоставляет широчайшие возможности по адаптации решений под специфику любого предприятия.

Этот продукт оказался очень удачным, мы выбрали правильное направление и сегодня имеем несколько сотен крупных клиентов в самых разных видах бизнеса.

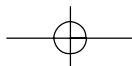
Кто сегодня является вашими клиентами?

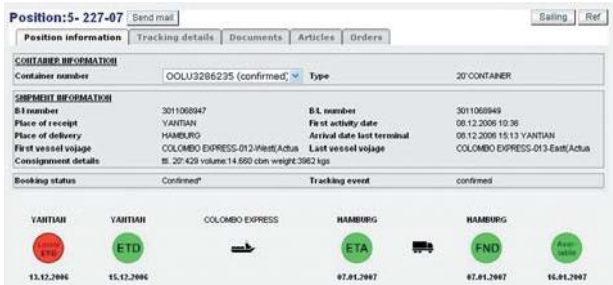
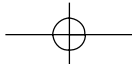
«Универсал» сегодня используют самые разные компании как по размеру, так и по виду бизнеса, специфике бизнес-процессов. В данный момент «Универсал» эксплуатируют несколько сотен предприятий Украины (в том числе промышленные и корпоративные клиенты). При этом ядро программы для всех одинаково, но специальные требования каждого клиента учтены до мелочей и реализованы в том или ином решении при внедрении.

В каких отраслях уже применяется «Универсал»?

Среди отраслей, в которых используется «Универсал», энергетика (Запорожская атомная станция, Полтава ТеплоЭнерго), страховые компании («Краина», «Авионика»), автосалоны и предприятия автосервиса (АЦ «Голосеевский», «Петровка Авто», «Универсал Авто»), дистрибьюторские и торговые компании («Деловой Стилль», «ЛуганскКанцОтп», «Мир Снабжения»), винодельческие предприятия (Киевский завод шампанских вин), мясоперерабатывающие комбинаты (Глобинский мясокомбинат, «Агрофирма Столичная») и многие другие.

Однако можно также говорить не об отраслях, в которых используется «Универсал», а о том перечне задач, которые перед нами ставятся. Ведь решение задачи комплексного учета — это процесс, который каждое предприятие проходит по-своему. Например, издательский дом «Стандарт» начал построение комплексной системы с автоматизации процессов CRM, для СК «Краина» более важна автоматизация документо-





Трекинг-система World Supply, в которой можно получить информацию о компаниях-грузоперевозчиках, деталях, документообороте, товарах в разрезе каждого заказа

оборота, а на основании этих данных уже развивались функции финансового анализа и бюджетирования.

Сегодня комплекс «Универсал» версии 5+ позволяет объединить в едином информационном пространстве любые учетные задачи (бухгалтерский, налоговый, оперативный, производственный виды учета, решать задачи CRM, бюджетирования и финансового анализа). Для решения управленческих задач он обладает мощным аналитическим инструментарием в виде расчетных документов, многих десятков пользовательских отчетов и сводок, а также модуля многомерного анализа по технологии OLAP.

Вы работаете со всеми клиентами или только с крупными?

Со всеми. Поэтому на сегодняшний день существует несколько вариантов поставки программного комплекса «Универсал»: для крупных промышленных предприятий и корпораций — в виде отраслевых решений, принимаемых за базу при начале внедрения. Существует также вариант, предназначенный для малых и средних предприятий, — практически готовое коробочное решение, позволяющее с минимальными затратами автоматизировать бухгалтерский, налоговый, а также оперативный учет. У нас были самые разные клиенты, и мы всегда шли им навстречу.

Вы заметили какие-то изменения на рынке Украины, т. е. такие тенденции, которые определяют ваше развитие?

Да, сейчас мы начинаем обращать больше внимания на отраслевые решения. Таково требование времени. Наши отраслевые решения для дистрибуции и страхового бизнеса являются на сегодняшний день наиболее удач-

ными и очень динамично развиваются. Отмечу, что наши партнеры, компания «АвтоИнтегратор», подготовили очень интересное решение для предприятий авто-сервиса.

Особый интерес для нас представляют разработки в части автоматизации CRM-процессов, логистического анализа, бюджетирования и финансового анализа.

Таким образом, программный комплекс «Универсал» оправдывает свое название?

Совершенно верно. Благодаря созданным нами инструментам описания бизнес-процессов, открытости архитектуры, мы получили возможность так называемого многоуровневого программирования, когда ядро базы данных и клиентские приложения едины для всех наших клиентов, притом что все специфические настройки производятся отдельно и хранятся в самой базе данных. Комплекс строится на архитектуре клиент/сервер (сервер базы данных Sybase iAnywhere). Возможно

функционирование комплекса в трехуровневой архитектуре с использованием сервера промежуточного звена «Универсал — Коммуникатор». Это позволяет разворачивать комплекс на предприятиях практически любого масштаба. Также реализована технология доступа к базе данных комплекса с использованием каналов Internet/Intranet и стандартных HTML-браузеров.

Как известно, существуют отечественные и зарубежные аналоги «Универсала», в чем же их отличия и достоинства?

Конечно, существуют. Многие компании занимаются подобными проектами. Практически у всех софтверных компаний есть подобного рода конструкторы. В данном вопросе мы не уникальны. Вопрос только в инструментальных средствах, технологических возможностях...

К достоинствам нашего продукта в первую очередь надо отнести открытость системы, малое время внедрения, конкурентные цены, возможность дальнейшего развития, причем силами собственных ИТ-специалистов. При этом мы гарантируем успешность внедрения и интеграцию с используемым ПО на предприятии.

Если это не секрет, расскажите, пожалуйста, о немецком заказчике. Отсюда и вопрос: что вы ему предложили?

Нет, это не секрет. За границей у нас целый ряд клиентов. Но самым крупным заказчиком выступила немецкая транспортная компания Gildemeister. Почему

они обратились к нам? В процессе разработки мы создали немало инструментария для программистов. В определенный момент было принято решения о продаже непосредственно библиотек для этого инструментария. Так мы стали технологическим партнером компании Alaska Software (Германия). Инструментарий стал востребованным, благодаря чему «СофтПро» приобрела «широкую известность в узких кругах». Наши технологии получили распространение в Германии и Великобритании, поэтому владелец компании Gildemeister обратился к нам. Сейчас география наших продаж более обширна — Бразилия, Испания, Канада, США и Португалия.

Что касается Gildemeister, то она занимается логистикой и обеспечением перевозок по всему миру. Основной грузопоток идет из Китая. Основная задача — оперативная обработка данных и предоставление их клиентам, находящимся в любой точке земного шара.

Насколько я знаю, глобальная логистика отличается от внутренней. Необходимо учитывать множество важных факторов, не так ли?

Вообще все виды логистики имеют свои особенности. Немецкий заказчик нуждался в системе, которая позволила бы связать всех участников, держать их в едином информационном пространстве и предоставить клиентам максимум информации, сервиса с возможностью контроля за транспортировкой груза. Т. е. необходимо было обеспечить слежение за теми процессами, которые происходят как в подготовительный период, так и непосредственно при транспортировке груза. Gildemeister хотел иметь оперативную информацию о заказе от момента его согласования до конца его транспортировки (передаче заказчику).

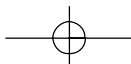
Что сделали мы? Мы разработали такую комплексную систему. Наша система World Supply позволяет:

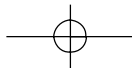
- ❖ вести учет заказов на доставку грузов;
- ❖ хранить и контролировать наличие всех необходимых документов, поступающих от всех участников процесса;

Окончание на стр. 11



Благодаря «Менеджеру артикулов» клиент получает специальную развернутую информацию о грузе





Окончание. Начало на стр. 8

- ❖ оптимизировать процесс перевозки путем подбора сопутствующих грузов и упаковок их в контейнеры наиболее оптимального размера;
- ❖ автоматически определять текущее положение и состояние грузов на основании ежедневно обновляемой оперативной информации от перевозчиков;
- ❖ контролировать текущую загрузку складов, автоматизировать рабочие места на складах;
- ❖ контролировать состояние заказов на основании заложенных бизнес-правил, информировать ответственных менеджеров Gildemeister (и его клиентов) обо всех нестандартных ситуациях;
- ❖ автоматизировать процесс контроля местонахождения грузов на складах, планировать приход, расход, переупаковку контейнеров;
- ❖ контролировать процессы взаиморасчетов и многое, многое другое.

Таким образом, основная цель нашей системы World Supply — сбор информации, начиная от клиента, производителя и заканчивая перевозчиками. Стандарты обмена информацией сегодня существуют, поэтому каждый участник процесса перевозки груза (контейнера) имеет свою систему контроля нахождения груза. Чаще всего речь идет о контейнерах, т. к. согласно мировым стандартам номер каждого контейнера должен быть уникальным. Благодаря этому при вводе номера контейнера в нашу трекинг-систему можно узнать его местонахождение в любой точке мира.

То, что вы показываете мне сейчас на экране ПК, это реаль-

«Менеджер управления событиями» (Events manager), «Менеджер предупредительных сообщений» (Reminder manager).

Какой эффект получен от внедрения World Supply? Не могли бы вы привести цифры, характеризующие работу системы?

Честно говоря, мы весьма довольны работой системы. Благодаря ее использованию мы увеличили за 5 лет наши объемы



На скриншоте представлены результаты ввода информации с помощью «цифровой ручки» Digipen. Достаточно ручкой-сканером заполнить сопроводительный бланк на контейнер и считать его штрих-код, как все вписанные в бланк данные автоматически импортируются в World Supply и привязываются к соответствующему заказу

но действующая система вашей разработки?

Совершенно верно. Обратите внимание: при этом ведется учет журнала событий. Система отслеживает текущие процессы, сигнализирует о внезапных внеплановых событиях (например, сорвана пломба на контейнере) и назначает этим событиям степень важности (приоритет). Вся цепочка пути отслеживается каждый час, как то: «пустой контейнер» — «упаковка» — «погрузка на корабль/самолет» — «транспортировка» — «перегрузка» — «транспортировка на склад» — «разгрузка на складе». Эти данные унифицированы. Более того, можно увидеть оригинальные документы — бланки, квитанции, погрузочные накладные. Все легко вводится в систему World Supply.

Совместимость документооборота полная?

Несомненно. Совместимость документооборота — это наша особая гордость. Нами разрабо-

в 10 раз, практически не изменив количества сотрудников. Кроме того, система позволяет нам повысить нашу конкурентоспособность за счет высокого сервиса, предоставляемого нашим клиентам.

Впечатляющий результат, а почему выбрана украинская система?

Мы выбирали между аутсорсерами из разных стран (Филлипины, Восточная Германия, Индия,

тан так называемый Docs-менеджер, который обрабатывает принятые данные через определенные интервалы времени. Оригинал документа (отсканированный бланк) загружается и привязывается к заказу и региону отправки, т. к. в разных странах свои правила. Есть один момент. Каждый документ обладает свойствами, такими, например, как сроки получения, и если они нарушены (задержка документа), то программа сигнализирует об этом событии. Добавьте сюда множество сервисов по слежению за документами, вплоть до получения SMS-сообщения в экстренном случае или получения e-mail за несколько дней до прибытия груза или необходимости оформления того или иного документа.

Коль речь зашла о мобильных средствах связи, логичен вопрос: какие-то технологические новшества были применены в World Supply?

Украина). На решение заключить контракт с украинскими программистами повлияло несколько факторов. Первый — они были технологическими партнерами Alaska Software. Второй — использование сервера базы данных Advantage Database Server (теперь это Sybase iAnywhere). Важными для нас при принятии решения были также примеры реализованных «СофтПро» Web-проектов. Сначала был тестовый проект по вводу действующего у нас ПО под

С прошлого года в компании Gildemeister начали использовать такую интересную вещь, как Digipen — «цифровая ручка». Эта устройство предназначено для складских работников и агентов и успешно работает в тандеме со смартфонами или мобильными телефонами. Введение «цифровой ручки» было связано с упрощением ввода информации и с оперативностью ввода: достаточно ручкой-сканером заполнить сопроводительный бланк на контейнер и считать его штрих-код, как все вписанные в бланк данные автоматически импортируются в World Supply и привязываются к соответствующему заказу. Программа распознавания текстов разработана фирмой Bendit GmbH и ныне завоевывает популярность не только в Германии.

И последний вопрос: каковы планы вашей компании на будущее?

Как я уже говорил, у нас есть продукт «Универсал», и свое будущее мы видим в отраслевых решениях. Кроме того, мы активно работаем над развитием таких типовых модулей, как бюджетирование, логистический анализ, CRM, кадровый учет, документооборот.

В этом году также планируется выпуск 7-й версии «Универсала», которая будет новой ступенью развития в первую очередь наших технологий. Для наших клиентов это интересно в плане появления новых решений с точки зрения интеграции технологий автоматизации бизнес-процессов и их описания, т. е. дальнейшего развития процессного подхода в автоматизации их бизнеса. Наша основная цель — предоставить нашим клиентам прозрачные, интуитивные и надежные средства для решения любых возникающих у них задач.

■ Интервью провел Сергей Кучеренко

Windows. Безусловно, нас впечатлила скорость его реализации (этот проект был успешно завершен за 3 месяца). После нашей встречи с руководством компании «СофтПро» в Бремене мы выяснили интересующие нас вопросы и после этого начали наш проект World Supply. Первая фаза проекта внедрения завершена, но мы не останавливаемся на достигнутом и планируем дальнейшее развитие нашей системы.

■ Сергей Кучеренко

