

Страховая компания «Ренессанс» внедрила «Универсал 7»



■ **Геннадий Золотарев,**
ИТ-директор страховой
компании «Ренессанс»

Ситуация, предшествующая проекту

К лету 2007 года мы имели достаточно сильно назревшую необходимость упорядочения процессов компании, поскольку существующее на тот момент разрозненное программное обеспечение, мягко говоря, не способствовало этому.

Состояние было следующее: в бухгалтерии работала «1С» 6-й версии, в качестве «хранилища оперативных данных» — в лучшем случае MS Excel, множество прочих разрозненных файлов на серверах. Филиалы передавали информацию в головной офис при помощи факсов и e-mail. Учитывая противоречивость и разрозненность такой информации, можно сказать, что производственный процесс был достаточно слабо формализован. Требовалась система, которая могла бы лечь в его основу, помочь в его организации.

О выборе системы

Продукт выбирали из 6 или 7 представленных на рынке решений. Основными критериями для нас были следующие.

■ Наличие собственного «движка» системы, никаких надстроек на чужие «ядра». Видели, к примеру, некое сырое решение на базе одной

популярной бухгалтерской платформы.

■ Никаких «плоских таблиц», DB backend, — только полноценный SQL-сервер, причем запускаемый на разных платформах, ибо хотелось уйти от монопольной привязанности.

■ Обязательное наличие Web-интерфейса непосредственно от производителя системы. Мы хотели получить комплексное решение из одних рук.

Трудности проекта

Безусловно, реализация такого комплексного проекта была связана с определенными трудностями. Прежде всего, это проблема внутренней формализации деятельности фирмы, упорядочивание всех процессов в единой схеме и, конечно, приведение работы всех подразделений к единому стандарту — ПК «Универсал».

Непростым был перенос данных, имеющихся в компании на момент старта проекта.

Я уже упомянул об их разрозненности и разноформатности. Тем не менее, их нужно было не потерять, что и было сделано.

Полученные преимущества

Что же мы получили в ходе проекта? Основное достижение — процессы компании стали осязаемы и хорошо контролируемы. «Универсал» не просто автоматизировал учетные функции различных служб, он интегрировал их воедино. При этом эти процессы могут «пронизывать» подразделения, находящиеся на разных территориальных площадках. Например, договор, введенный в филиале, может требовать визирования андеррайтера в головном офисе. Тот, получив уведомление, обратится к уже введен-

ному в систему электронному документу, поставит свою визу или даст отказ. Работник филиала тут же получит уведомление об этом.

Итак, перечислю основные автоматизированные участки.

Фронт-офис. Все агентства имеют полнофункциональный доступ к единой корпоративной базе данных через Web-интерфейс. Через систему проходят два основных процесса: оформление договоров страхования (по нескольким программам страхования: ОЦСПВ, КАСКО, имущественное страхование и пр.), а также оформление заявок клиентов на урегулирование убытков. Автоматизированы: ввод полисов (в т.ч. по агентским договорам), отправка заявок на андеррайтинг, расторжение договоров, финансовый мониторинг, оформление и контроль договоров перестрахования, урегулирование убытков.

Работники агентств получают различные отчеты и сводки (по всем договорам, план прихода премий, реестр счетов на оплату, заключение договоров, заканчивающиеся договора и т.д.).

Система предупреждает о наступлении критических ситуаций.

Бэк-офис. Здесь проходит основная работа с договорами страхования, перестрахования. В единой схеме со страховыми отделами работают бухгалтерия и отдел кадров. Автоматизирован документооборот процесса урегулирования убытков. Здесь создана подсистема, позволяющая определять его алгоритм: какие события, в какой последовательности должны происходить, сколько времени каждый из этапов должен протекать, какие документы должны быть собраны на каждом из них. Работает система финансового мониторинга руководством входящих и исходящих платежей.



Об особенностях автоматизации страховых компаний

Алексей Карножицкий,
Председатель правления группы компаний «СофтПро»

Проект «Ренессанс» был для нас знаковым в первую очередь потому, что это было первое внедрение «Универсал 7» в страховой компании.

Новые возможности, представленные в ней, позволили реализовать такие интересные задачи, как интеграция системы документооборота в бизнес-процессы страхования, вынесение в фронт-офис возможности по сбору скан-копий документов, фотографий по страховым случаям. «Семерка» прошла испытание в достаточно жестких условиях. Нами были оптимизированы многие пользовательские интерфейсы, объемы передаваемой информации.

Это был поистине бесценный опыт. Идеи, возникавшие у сотрудников «Ренессанса» в период внедрения, позволили нам существенно улучшить такие возможности, как система внутренних сообщений, расширение возможностей по администрированию доступа пользователей. Именно в процессе этого внедрения была внедрена система on-line контроля работоспособности системы и run-time ошибок, возникающих у пользователей, что позволило сократить время реакции на ошибку или иную нестандартную ситуацию до 30 минут – 1 часа.