

Компания «СофтПро» работает с Киевским заводом шампанских вин «Столичный» довольно давно, с 1992 года. С чего началось это сотрудничество?

Киевский завод шампанских вин «Столичный» является одним из старых клиентов компании «СофтПро». Еще в 1992 году на этом предприятии проходила первая реализация версии продукта, тогда еще не имевшего номера. Насколько мне известно, изначально продукт представлял собой набор разрозненных рабочих специализированных мест. В 1994 году «СофтПро» выпустила «Универсал 3.0», избыточно-комплексный бухгалтерский продукт с теми же специальными рабочими местами. До конца 90-х годов продукт оставался файл-серверным, DOS-ориентированным. В 1999 году опять-таки на площадке Киевского завода шампанских вин осуществлено внедрение нового программного комплекса «Универсал 5». Новое решение отличалось от предыдущей версии двумя важнейшими моментами: это была клиент-серверная архитектура, и интерфейс клиентских приложений стал графическим, то есть появился Windows-интерфейс. Кроме того, в новую версию

Александр Сидоренко,
ИТ-директор Киевского завода шампанских вин «Столичный»:

«Комплекс "Универсал" — это автоматическое управление процессами на предприятии»

были перенесены все наработки, существовавшие в третьей версии. Некоторое время «Универсал 5» совмещал доступ к единой базе данных как DOS-, так и Windows-клиентских мест. На тот момент в прикладном плане были охвачены задачи бухгалтерского учета, расчета заработной платы, построения специализированных рабочих мест,

Программный комплекс «Универсал» создавался как программа для автоматизации бухгалтерского учета промышленных предприятий. Со временем «Универсал» развивался, увеличивался его функционал, и сегодня он позволяет объединить в едином информационном пространстве любые учетные задачи (бухгалтерский, налоговый, оперативный, производственный виды учета). Возможности комплекса оценили более 250 отечественных предприятий. И одно из таких предприятий, где давно, а главное эффективно, применяется «Универсал», — это Киевский завод шампанских вин «Столичный». Об особенностях использования комплекса рассказывает Александр Сидоренко, ИТ-директор Киевского завода шампанских вин «Столичный».



которые, в свою очередь, охватывали элементы производственного учета.

Весь этот функционал был введен в эксплуатацию в 1999 году без остановки предприятия и без остановки работы программ. И все это время программный комплекс на предприятии развивался при активном участии компании «СофтПро».

Александр, Вы пришли на Киевский завод шампанских вин в 2003 году. Что уже было автоматизировано на тот момент с помощью системы «Универсал»?

Несмотря на то, что тогда на Киевском заводе шампанских вин была установлена система «Универсал 5», на предприятии было достаточно много DOSских рабо-

чих мест. В течение трех лет мы полностью перешли на Windows-версию.

На тот момент были автоматизированы бухгалтерский учет, заработная плата, учет реализации готовой продукции, движение между складами. В конце 90-х годов система «Универсал» уже не представляла собой учетную систему. В полной мере были представ-

лены элементы регулирования прохождения бизнес-процессов, иными словами, одна служба инициировала ввод какого-то документа, а последующие службы по цепочке работали с этим документом. Например, отдел сбыта создает какой-то документ, затем с ним работает экспедиция, а бухгалтерия на завершающем этапе подтверждает этот документ.

Какие цели стояли перед Вами, когда Вы пришли на завод?

В первую очередь нужно было поддерживать то, что было наработано на тот период. А также добавлять новые модули, реализовывать новые идеи, которые возникают каждый день. Досталось большое «наследство», которое на начальном этапе необходимо было удерживать.

Киевский завод шампанских вин «Столичный» — это крупное предприятие. И программный комплекс «Универсал» — также достаточно большое решение: информация в базах данных хранится с 1999 года. Эту базу необходимо постоянно поддерживать в строгом порядке, делать новые выборки, отчеты, срезы, планирование на основании той информации, которая уже имеется. В то время у нас была лицензия на 50 пользователей, а одновременно работало 22-24 человека. Сейчас у нас около 60 активных пользователей, а лицензия на 100 мест.

С какими трудностями вам пришлось столкнуться?

Трудности были. Во-первых, это устаревшее оборудование. Но со временем техника была заменена. Что касается сервера баз данных (мы используем Advantage Database Server компании Sybase iAnywhere), то он выбран оптимально, с ним нет проблем. На данный момент мы проводим работы с сервером только при обновлениях.

Мы постоянно обновляем клиентские исполняемые модули, ведь программный комплекс модернизируется, постоянно расширяется функционал. Мы стараемся следить за этими обновлениями и по возможности их внедрять.

Есть определенные моменты, связанные с совместимостью наработок, сделанных еще в 90-х годах. Тогда система на 100% использовала навигационный метод доступа к данным (так называемый ISAM-доступ). Постепенно эту технологию вытесняет SQL-метод доступа. Следует отметить, что Advantage позволяет поддерживать оба метода. Мы ориентируемся на SQL как более прогрессивный, однако объем кода, написанного с применением ISAM, достаточно велик, и он продолжает успешно работать. Сейчас мы постепенно, по мере возникновения необходимости, производим его миграцию в SQL.

Каким образом руководство завода участвует в проекте внедрения системы «Универсал»?

Руководство Киевского завода шампанских вин является генератором идей. Исходя из бизнес-процессов формируются задания к системе. Автоматизация любого предприятия — это бесконечный процесс. Постоянно возникает что-то новое, что-то меняется. И при этом нужно учитывать то обстоятельство, что бизнес-процессы нельзя остановить. Сейчас на заводе новые инвесторы. В настоящее время они наблюдают за процессами на заводе, анализируют и обещают к концу года предоставить нам свое видение ИТ-инфраструктуры предприятия.

«Универсал» может использоваться и как мощная платформа для разработки прикладной части системы. Что можно сказать об этом аспекте?

Система «Универсал» — это полностью открытый продукт. Она предоставляет набор необходимых функций для самостоятельной разработки, это как инструментарий, как рабочая среда программирования. Поддерживаются самостоятельно написанные макросы, другими словами, можно самостоятельно написать необходимый модуль и использовать те функции, которые предоставляет «Универсал». Система не прос-

то накапливает информацию. Она занимается автоматическим управлением и регулированием прохождения того или иного процесса.

При моем активном участии были реализованы две перспективные разработки — система финансового контроля и система планирования платежей. Они довольно интересны и позволяют нам оптимизировать бизнес-процессы на предприятии, а также значительно уменьшать бизнес-риски.

Расскажите, пожалуйста, подробнее о системе финансового контроля.

Каждый наш клиент — покупатель нашей продукции — имеет ряд определенных учетных программ, количество дней отсрочки платежа, кредит на предоставляемую нами продукцию и т.д. И система финансового контроля автоматически следит и раз в день формирует отчет по каждому отдельному контрагенту. Система самостоятельно, в автоматическом режиме, проверяет, кто подходит под заданные параметры, кому можно отгрузить продукцию, а кому нельзя. И при отрицательном результате отгрузки продукции автоматически блокируется.

Оператор не участвует в этом процессе, разве что руководитель предприятия в случае уверенности в контрагенте и при необходимости отгрузки продукции может разблокировать контрагента.

А что Вы можете сказать о системе планирования платежей?

Вторая система — планирования платежей. Это также полностью автоматизированная система, которая информирует наш бюджетно-финансовый отдел, кому и когда необходимо выполнить платежи, а также о суммах этих платежей. Все счета, договоры на предоплату, договоры с графиком оплаты, договоры с отсрочкой платежа и другие финансовые документы — все учитывается в системе. Как и в случае с системой финансового контроля, эта система на основе бухгалтерских данных проводит анализ

и каждый день выдает отчет о необходимости тех или иных платежей. Оператор не участвует в процессе, он видит готовую таблицу о необходимости осуществления определенных платежей.

Что сегодня представляет собой Киевский завод шампанских вин как объект автоматизации?

На сегодняшний день на заводе полностью автоматизированы бухгалтерские процессы. Бухгалтерия полностью работает с «Универсалом», мы не используем больше никаких учетных программ. Кроме того, автоматизированы склад, удаленные магазины, то есть все розничные точки, удаленный склад. В последнее время активно развиваем управленческий отчет.

Особо хочу отметить наших удаленных пользователей, которые работают с «Универсалом» при помощи веб-доступа. Это мерчандайзеры, которые ходят по магазинам, собирают информацию о том, как продается наша продукция, как она представлена, и вводят всю полученную информацию в сеть через веб-интерфейс. Эти данные автоматически попадают в базу данных системы «Универсал», что позволяет оперативно оценивать и обрабатывать полученную информацию. И этот веб-интерфейс — еще одна разработка компании «СофтПро».

Какой эффект получил завод от внедрения комплекса «Универсал»?

С тех пор как мы начали заниматься управленческим учетом, стало проще анализировать финансовые потоки предприятия. Все стало абсолютно прозрачным, сразу видно, кто кому что должен, какие нужно выполнить операции и осуществить платежи.

Стало возможным финансовое планирование. Составляется бюджет по отделам, чего раньше на заводе не было. Планируется бюджет на год, и на основе данных, полученных из комплекса «Универсал», бюджетно-финансовый отдел контролирует заявки. Киевский завод шампанских вин — это много поставщиков

продукции, много материалов, много закупок, постоянные отгрузки готовой продукции. Теперь эти процессы стали более наглядными, все планируется, автоматически учитывается и контролируется. «Универсал» оптимизировал эти бизнес-процессы. Значительно уменьшилось влияние человеческого фактора при принятии решений.

Еще один важный момент, который был реализован с помощью «Универсала», — печать комплекта документов. Например, во время погрузки готовой продукции готовятся и печатаются много сопроводительных документов: налоговые, товарные накладные, контрольные листы, товарно-транспортные накладные строгой отчетности и т.д. Благодаря «СофтПро» была реализована такая функция, как печать пакета документов, что заметно сократило время и оптимизировало работу. Теперь при нажатии одной кнопки печатается весь пакет необходимых документов. Не нужно выбирать необходимые бланки, программа сама знает, сколько копий и на каких бланках необходимо напечатать.

Как организовано сопровождение и техническая поддержка продукта?

Всю сервисную поддержку тех 60 активных пользователей, о которых я упомянул ранее, мы осуществляем сами. Специалисты нашего ИТ-департамента прошли подготовку в компании «СофтПро», раз в год проводятся семинары для ИТ-специалистов. Помимо того, компания организует тематические тренинги, в том числе по Advantage Database Server. В настоящее время мы используем Advantage версии 8.1. Также хочу отметить, что наш завод находится на «Технической Поддержке Пользователей» — это такая сервисная программа «СофтПро», которая обеспечивает ежемесячную поставку обновлений. Несмотря на то, что на заводе активно используются эксклюзивные разработки, ядро системы «Универсал» развивается централизованно. К тому же для нас открыт

персональный канал обслуживания через сервер новостей. Плюс ко всему, когда нам требуется реализовать ту или иную функцию в самом ядре программы, мы обращаемся к разработчику компании «СофтПро» — так быстрее и удобнее.

Вы достаточно давно и много работаете с «Универсалом». Каковы основные характеристики этой системы?

Во-первых, это гибкость. Я не рассматриваю «Универсал» как какую-то учетную систему. Это своего рода конструктор. На его основе можно создавать любые программы, «Универсал» является интерпретатором языка Xbase, соответственно, можно написать на Xbase любую программу, и система ее поймет. Нет особых ограничений — если есть желание что-то реализовать, то возможность для этого существует.

Во-вторых, масштабируемость. Очень удачно выбран сервер баз данных. Как я говорил выше, у нас хранит-

ся информация с 90-х годов и мы не испытываем никаких неудобств при работе с таким объемом данных.

Кроме этого, хочу отметить надежность и производительность системы. Для нас важна скорость и качество обработки информации. На сегодняшний день накоплено около 10 Гб информации, и последние 3-4 года мы наблюдаем резкий рост количества данных.

Еще одна важная характеристика системы — безопасность. Протокол событий — это функционал системы «Универсал». В этом протоколе в полностью автоматическом режиме регистрируются абсолютно все действия пользователей системы с точностью до секунды. Для особо важных документов мы ведем расширенный протокол событий, то есть протоколируется не только сам факт выполнения оператора, но и состояние каждого информационного поля до него и после. Каждый сотрудник имеет свой логин и пароль. И доступ каждого

пользователя регулируется на уровне ядра, согласно служебным обязанностям. Существуют ресурсы системы и многоуровневый доступ для каждого пользователя к этим ресурсам.

Каковы дальнейшие планы относительно развития программного комплекса «Универсал» на Киевском заводе шампанских вин «Столичный»?

На сегодняшний день у нас стоит версия «Универсал 5+». Но мы думаем о переходе на версию 7.0: в ней имеется несколько очень важных обновлений и дополнений. К примеру, в этой версии нам понравился обновленный модуль заработной платы. Но это планы не на текущий год. Когда будет рассматриваться бюджет на следующий год, думаю, вопрос о переходе на новую версию будет обоснованным. Программа мощная, а также большая и сложная. Изначально продукт был написан на языке программирования Сіррег и был ориентирован на нави-

гационный доступ к данным (ISAM). Сейчас, как я уже говорил, мы ведем перенос старых наработок в SQL-технологии. А чем хорош Advantage Database Server, на платформе которого все работает, так это тем, что он поддерживает обе технологии, поэтому переход можно осуществлять плавно.

Кроме этого, в настоящее время мы активно подключаем полтавского дилера «СофтПро» компанию «Инфосвит». Специалисты этой компании практически без участия «СофтПро» сделали контур «Отдел кадров». Это еще один аргумент в пользу открытости продукта. В этом случае технологическая часть остается за «СофтПро», а прикладная — это разработка «Инфосвит».

Пока у нас не полностью решены задачи управления производством. На заводе реализован расчет себестоимости продукции в комплексе, и сейчас нам необходим расчет, детализированный по каждому виду сырья, этикеток и т.д.

Хочу посоветовать ИТ-директорам присматриваться не только к программному продукту, но и к той команде, которая осуществляет его разработку и поддержку

Также в наших планах — сделать биллинговую систему на основе «Универсала». Наша автоматическая телефонная станция позволяет снимать все протоколы звонков, контролировать телефонный трафик по отделам, отдельным телефонным линиям, а «Универсал» поможет обрабатывать эту информацию.

Имея за плечами большой опыт комплексной автоматизации, что Вы посоветуете своим коллегам?

Хочу посоветовать ИТ-директорам присматриваться не только к программному продукту, но и к той команде, которая осуществляет его разработку и поддержку. Есть примеры, когда на предприятии внедряется программа с очень звучным названием, но автоматизацию прово-



дит совершенно неизвестная команда, не имеющая ни одного внедрения. И тут возникают сомнения в успешности такого проекта. Функционал продукта очень важен, но важно и то, как это реализовано в Украине. Украина имеет свою специфику, и опыт внедрения у нас в стране очень важен.

Не лишним будет узнать перед внедрением список клиентов данной системы и пообщаться с коллегами, которые используют выбранную систему комплексной автоматизации у себя на предприятии.

Безусловно, придется обращаться к услугам разработчика системы, ведь на большом предприятии очень много задач, которые сложно решить самостоятельно. Но с какими-то техническими проблемами можно справиться своими силами, поэтому очень важный момент — это открытость системы, обеспечение технической поддержки поставщиком продукта. «СофтПро» полностью отвечает этим требованиям.

■ **Интервью провел**
Виталий Проненко



Юрий Витовский,
начальник отдела маркетинга
компании «СофтПро»:

«"УНИВЕРСАЛ" — ПРОДУКТ, СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ОСОБЕННОСТЯМ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В УКРАИНЕ»

В чем отличие внедрения системы «Универсал»

на Киевском заводе шампанских вин «Столичный» от внедрений на других предприятиях?

Наш продукт существует и развивается у всех наших клиентов в рамках единой политики, поэтому мы не можем выделить какие-либо существенные отличия. Впрочем, особенности данного проекта, безусловно, существуют, и найти их можно, обратившись к истории автоматизации предприятия.

Киевский завод шампанских вин «Столичный» является одним из первых наших клиентов. Первые прототипы «Универсала» были установлены на предприятии в самом начале 1990-х годов. В то время это был ряд специализированных рабочих мест (как тогда говорили, АРМов),

таких как «Учет тары», «Зарплата», «Учет реализации». Каждый АРМ работал с собственной базой данных. К 1994 году назрела необходимость объединить эти данные, что и было сделано в рамках выпущенной в тот момент 3-й версии «Универсала». Все данные и настройки при этом были сохранены.

Объединение различных служб в одну систему, естественно, вызвало лавинообразный рост объемов базы данных. Уже через несколько лет возникла необходимость перевода системы в клиент-серверную архитектуру. Эта задача была решена в рамках выпущенного в 1999 году «Универсала» версии 5. И в этот раз в систему были перенесены все данные и настройки из системы-предшественницы. Дорабатываясь и совершенствуясь, система работает по сегодняшний день. Конечно, за это время она приобрела множество новых прикладных и технологических функциональных возможностей,

таких как Web-доступ удаленных пользователей к корпоративной базе данных и т.д. Однако и сейчас система частично содержит программный код, успешно работающий еще с 90-х годов.

Другими словами, «Столичный» прошел все качественные этапы развития нашей системы, не теряя при этом свои индивидуальные наработки. А за 15 лет работы «Универсала» их было создано очень много. Этот проект — образец эволюционного подхода к автоматизации предприятия, но, тем не менее, в рамках общей политики развития системы.

Что представляет собой система «Универсал» на данный момент?

Сегодня «Универсал» на Киевском заводе шампанских вин — это более ста пользователей (минимум 60 конкурирующих), это совместная работа отделов снабжения, сбыта, бухгалтерии, склада, юридического, планового отделов, ОТК, отдела кадров — практически всех учетных и аналитических служб завода.

Более того, это доступ (в том числе и на запись) еще нескольких десятков территориально удаленных пользователей в режиме on-line к общей базе данных.

Это учетная система, система анализа и планирования, система управления бизнес-процессами в одном лице.

Каковы основные конкурентные преимущества системы «Универсал» перед подобными решениями других производителей?

Найти какой-то показатель, которого не было бы ни у одного нашего конкурента, наверное, невозможно. Большинство ERP-систем, представленных на рынке, отвечают определенному набору требований, предъявляемых к системам данного уровня. Весь вопрос в полноте реализации этих требований, их составе в каждой конкретной системе. Есть отличные решения для учета, но без реализации задач управления процессами, или отличные системы планирования, но без доступа через Интернет, или со всеми этими возможностями адаптации. «Универсал» отвечает всем этим критериям.

К тому же это наш продукт, украинский, изначально нацеленный на украинский рынок, соответствующий особенностям ведения бизнеса в Украине и отечественному уровню цен.

Создание любого качественного программного продукта для управления бизнес-процессами подразумевает общение между разработчиком ПО и представителями бизнеса.

Как организован этот процесс в компании «СофтПро»?

Мы на протяжении 7 лет осуществляем поддержку наших клиентов, имеющих собственный штат ИТ, в рамках программы «Технической Поддержки Пользователей». Она предполагает централизованную поставку ежемесячных обновлений для всех ее участников, линии «горячей» поддержки по каналам news, ftp и, конечно, по телефону. Программа полностью отлажена и доказала свою эффективность.

Кроме этого, мы встречаемся с нашими клиентами на семинарах, которые обязательно проводим несколько раз в год. Это отличный способ наладить обратную связь с клиентом, стимул для дальнейшего развития нашего продукта.

Каковы планы по развитию системы «Универсал»?

В апреле 2008 года нами выпущена новая версия — «Универсал 7». В первую очередь, это новая архитектура, новые возможности администрирования системы. В планах — «Универсал 7.1» — реализация системы управления ходом проекта, системы коллективной разработки и визуализации управления процессами. Уверены, что эти возможности будут интересны нашему клиенту.