

# СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «МИР» ВНЕДРИЛА ПК «УНИВЕРСАЛ»

■ Текст: Александр Швец,  
ИТ-директор страховой компании «Мир»



## Предпосылки автоматизации

В середине 2007 года в страховой компании «Мир» назрела проблема комплексной автоматизации ключевых бизнес-процессов. На тот момент в страховой компании для автоматизации бизнеса в различных департаментах использовалось несколько разнородных приложений. Специалисты финансового департамента для ведения налогового, бухгалтерского и управленческого учета использовали решение на базе платформы «1С» версии 7.7, а для специалистов департаментов страхования и перестрахования фронт-офис был реализован сразу в двух различных приложениях, созданных в разное время различными специалистами на базе СУБД MS Access. В силу этих причин специалисты вынуждены были делать двойную работу, когда одна и та же информация вносилась в несколько несогласованных между собой баз данных, что приводило к нерациональному использованию трудовых ресурсов. При этом терялась целостность хранимой и обрабатываемой информации.

Большой помехой для бизнеса было то, что практически невозможно было организовать он-лайн доступ к инфор-

мации всех специалистов, вовлеченных в ключевые бизнес-процессы компании.

Еще одним «узким местом» существующей автоматизации была синхронизация данных с удаленными офисами, куда были вынесены отдельные модули фронт-офисного приложения для учета договоров личного страхования. Синхронизация выполнялась в ручном режиме путем импорта-экспорта данных, что иногда приводило к ошибкам или даже потерям переносимой информации.

Для решения этого комплекса проблем было принято решение о внедрении системы автоматизации страхового

бизнеса, позволяющей всем сотрудникам компании работать в едином информационном поле. Главным движущим мотивом для внедрения серьезной системы ERP-класса стал текущий и планируемый рост компании, которому всегда сопутствуют следующие факторы:

- увеличение количества объектов страхового учета (договоров страхования, страховых случаев, контрагентов, объектов страхования, прочих документов);

- территориальное расширение компании — открытие новых филиалов и представительств компании в разных регионах Украины;

- общее увеличение количества сотрудников — как вовлеченных в ключевые бизнес-процессы компании, так и занятых обеспечением работы основного бизнеса.

## Выбор информационной системы

При выборе информационной системы и компании-подрядчика мы руководствовались следующими критериями:

- наличие у подрядчика успешного опыта внедрений в сфере страхования;

- ориентация подрядчика на описание существующих бизнес-процессов заказчика;

- интеграция всех программных модулей для автоматизации страхового бизнеса и управления предприятием в рамках одной информационной системы;

- наличие в системе веб-решения для организации

ные в большей или меньшей мере не соответствовали бизнес-логике нового программного комплекса. Также перенесенная информация была неполной относительно новых требований, предъявляемых к информационной системе, что не позволяло использовать все преимущества ПК «Универсал» в полной мере.

Частично эту проблему специалистам компании «СофтПро» удалось решить путем адаптации старых данных к новой программной среде, что позволило использовать перенесенную информацию для ведения страхового учета в ПК

## Внедрение ПК «Универсал» дало возможность в рамках каждого бизнес-процесса разграничить служебные функции между специалистами различных департаментов и тем самым избежать выполнения двойной работы

доступа к системе со стороны удаленных пользователей;

- предоставление специалистам ИТ-департамента компании возможностей по настройке существующих и разработке новых модулей ИС;

- соответствие платформы для ИС (СУБД) следующим требованиям: клиент-серверная архитектура, высокая производительность, надежность и кросс-платформенность.

## Трудности при реализации проекта

К сожалению, в процессе внедрения программного комплекса «Универсал» нам не удалось избежать определенных трудностей и неувязок. Одной из основных проблем на начальном этапе внедрения стало перенесение информации из нескольких разнородных баз данных в Универсал, поскольку перенесенные дан-

«Универсал». В полной же мере эта проблема «ушла» от нас за год, который прошел после начала внедрения системы, по мере оперативного наполнения базы данных полноценной информацией, отвечающей всем бизнес-правилам. Старая же информация при переходе на новую платформу была сохранена и может быть использована в дальнейшем для сбора статистики или урегулирования спорных ситуаций по страховым выплатам.

Непростым моментом в процессе внедрения был также реинжиниринг ключевых бизнес-процессов компании. Он был необходим для перехода от модели, где один или два сотрудника сами вносят или корректируют обновленный набор данных своего подразделения, к модели, где все сотрудники работают

в едином информационном поле и результат работы одного сотрудника может влиять на работу всего коллектива.

В качестве недостатка ПК «Универсал 5+» необходимо отметить отсутствие в системе модуля учета документооборота, которая является одним из важнейших инструментов

в офисе СК «Мир» удалось добиться комплексной автоматизации ключевых бизнес-процессов компании. В рамках одного программного комплекса с единой бизнес-логикой работают как специалисты подразделений, занятых в основном бизнесе компании (департаменты

между специалистами различных департаментов и тем самым избежать выполнения двойной работы, предотвратить нарушение целостности данных и организовать доступ к данным, базируясь на ролевой политике. Например, специалисты по страхованию профильного

влияние получают все необходимые им данные о движении финансовых средств, относящихся к договору страхования (оплатил ли клиент страховую премию, если оплатил — то уложился ли он в календарный план оплат, были ли страховые выплаты по данному договору). Они также имеют информацию о возможной дальнейшей ретроцессии данного риска, не получая при этом доступ к остальным движениям финансовых средств на счетах компании или к документам департамента перестрахования.

Был реализован также модуль по организации веб-доступа для удаленных подразделений компании, занятых медицинским страхованием. В результате сотрудники удаленных офисов компании могут в режиме реального времени получать всю необходимую им информацию о договорах страхования, застрахованных лицах и произведенных страховых выплатах.

CW

## В результате внедрения ПК «Универсал 5+» в киевском офисе СК «Мир» удалось добиться комплексной автоматизации ключевых бизнес-процессов компании

для поддержки ключевых бизнес-процессов в страховом деле.

Однако этот недостаток был устранен разработчиком в следующей версии продукта и в дальнейших планах развития бизнеса страховой компании «Мир» стоит переход на ПК «Универсал 7».

### Результаты внедрения

В результате внедрения ПК «Универсал 5+» в киев-

ском офисе СК «Мир» удалось добиться комплексной автоматизации ключевых бизнес-процессов компании. В рамках одного программного комплекса с единой бизнес-логикой работают как специалисты подразделений, занятых поддержкой основного бизнеса (финансовый департамент, отдел кадров).

Внедрение программного комплекса «Универсал» дало возможность в рамках каждого бизнес-процесса разграничить служебные функ-

ции департамента вносят договор страхования (корректируют его, вносят дополнительные соглашения по этому договору), сотрудники финансового департамента — разносят платежи страховых премий и выплат по данному договору, а специалист по перестрахованию при необходимости передает часть ответственности по этому договору в ретроцессию. В результате специалисты отдела страхо-

## Телекоммуникационные сети для бизнеса



**INFOCOM**  
communications services

**Национальная гигабитная сеть**

- ☑ 600 MPLS узлов по Украине
- ☑ международный MPLS

**Комплексные решения:**

- ☑ корпоративные сети
- ☑ IP телефония, селекторные совещания
- ☑ видеоконференции
- ☑ Аутсорсинг
- ☑ Техническая поддержка по SLA

16 лет на рынке  
9 625 подключений  
370 корпоративных сетей

01025, Украина, Киев  
ул. Владимирская, 8  
т.: +380 (44) 230 5215  
ф.: +380 (44) 230 5206  
<http://www.infocom.ua>  
e-mail: [infocom@infocom.ua](mailto:infocom@infocom.ua)

